

# Relatório Técnico

## **RT 24/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021**

### Relatório de Situação do Sistema Ferroviário SuperVia

*Elaboração*  
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

*Janeiro de 2021*

## ÍNDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES DO CONSELHO DIRETOR .....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>PROGRAMAÇÃO OPERACIONAL.....</b>	<b>4</b>
4.1	ALTERAÇÕES NA GRADE HORÁRIA .....	4
4.2	RELATÓRIO MENSAL ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS (“COVID-19”) NAS ROTINAS DE MANUTENÇÃO DO SISTEMA FERROVIÁRIO NO PERÍODO DE 01/08/2020 A 31/08/2020 .....	5
4.3	CARTAS ENVIADAS PELA CONCESSIONÁRIA ACERCA DE ASSUNTOS QUE REFLETEM NA OPERAÇÃO .....	8
<b>5</b>	<b>RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 30 DE AGOSTO DE 2020 A 26 DE SETEMBRO DE 2020.....</b>	<b>9</b>
5.1	ATENDIMENTO ÀS LEIS ESTADUAIS Nº 8.800/2020 E Nº 8.801/2020 .....	9
5.2	CAMPANHAS EDUCATIVAS.....	11
5.3	EVOLUÇÃO DO QUADRO DE COLABORADORES AFASTADOS.....	12
<b>6</b>	<b>ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANS-CENTRAL .....</b>	<b>13</b>
6.2	OCORRÊNCIAS NA OPERAÇÃO COMERCIAL .....	28
6.3	DADOS OPERACIONAIS.....	36
<b>7</b>	<b>REGIME HOME OFFICE E PRESENCIAL.....</b>	<b>39</b>
<b>8</b>	<b>CONSTATAÇÕES.....</b>	<b>39</b>
<b>9</b>	<b>ANEXO .....</b>	<b>41</b>

## 1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por objetivo apresentar a situação da operação do sistema ferroviário sob concessão da SuperVia durante o período de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19).

Dando continuidade ao apresentado nos Relatórios de Situação anteriores, este quarto relatório apresenta informações referentes ao período entre os dias 01 a 30 de setembro de 2020, abrangendo os seguintes temas:

- a) Regulação do Poder Concedente no que tange a Concessionária SuperVia;
- b) Plano de Atuação da Fiscalização do Convênio AGETRANSP/CENTRAL;
- c) Alterações Operacionais realizadas pela SuperVia;
- d) Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI;
- e) Reunião de Situação com a SETRANS;
- f) Reunião de Manutenção com a concessionária Supervia;
- g) Acompanhamento da demanda de passageiros;
- h) Acompanhamento da taxa de ocupação das composições ferroviárias.

## 2 REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

Diante do atual cenário mundial, foram elaboradas diversas medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19).

No RT 23/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021, encontra-se a atualização do quadro que traz todos os decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020, quando foi criado o Gabinete de Crise para a adoção de medidas de enfrentamento de Emergência em Saúde Pública de Importância Estadual e Internacional, decorrente do novo coronavírus.

**No período abrangido por este relatório foram publicados o Decreto Estadual 47.250/2020, de 04 de setembro de 2020 e o Decreto Estadual 47.287/2020, de 18 de setembro de 2020, como podem ser observados na tabela a seguir.**

**Tabela 2-1 – Atualização do Quadro de Decretos e Legislações**

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47.250	4/9/20	Dispõe sobre novas medidas relacionadas às operações do transporte público coletivo intermunicipal de passageiros no período atual de enfrentamento do Novo Coronavírus (Covid-19), e dá outras providências.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47287/2020	18/9/20	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.	VIGENTE		

### 3 ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES DO CONSELHO DIRETOR

Este capítulo abordará as solicitações enviadas pelo CODIR, através de Correspondência Interna (CI) no processo SEI 551/2020.

O quadro a seguir apresenta o levantamento da CI que se enquadra no critério mencionado acima. Neste quadro está especificado o número da CI, a data na qual a mesma foi assinada, o(a) Conselheiro(a) responsável pela elaboração, as informações requeridas e onde pode ser encontrado o atendimento de cada solicitação

**Tabela 3-1 - Levantamento da CI relativa ao processo SEI 551/2020**

SOLICITAÇÃO CODIR - PROCESSO SEI 551/2020					
DATA DE ASSINATURA	CI	CONSEL.	ASSUNTO	SOLICITAÇÕES	ATENDIMENTO
01/09/2020	CI AGETRANSP/C D-AA SEI N°361	AA	RT 16	a) a causa do incêndio ocorrido em 09 de julho e seu impacto nas composições atingidas, dado que uma deterioração significativa do material rodante pode causar prejuízos à operação;	Item 4.3.3

### 4 PROGRAMAÇÃO OPERACIONAL

#### 4.1 Alterações na Grade Horária

A Concessionária encaminhou a Carta nº 0816/2020–DC, de 31 de agosto de 2020, sobre uma mudança na grade horária a partir do dia 01 de setembro de 2020, anexada ao processo SEI-220008/000551/2020.

Nesta carta a SuperVia a SuperVia encaminhou a nova grade horária do ramal Vila Inhomirim, dos dias úteis, e a grade do ramal Guapimirim em cumprimento ao restabelecimento da circulação de transporte ferroviário de passageiros do ramal de Guapimirim, determinado pelo o Decreto Legislativo nº 11 de 2020, publicado no dia 26/08/2020.

Foi informado ainda que não houve alteração na quantidade de viagens do Ramal Guapimirim, com relação ao que era praticado antes, apenas em horários, com o objetivo de ajustar o tempo de transferência na Estação Saracuruna.

Até o dia 30 de setembro de 2020, a última alteração realizada na grade horária dos Ramais Japeri, Paracambi, Santa Cruz, Saracuruna, Gramacho e Belford Roxo foi a do dia 10 de agosto de 2020, apresentada no RT 21/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2020.

Os intervalos referentes às novas grades dos ramais Guapimirim e Vila Inhomirim, seguem apresentados na tabela a seguir.

Grade - Dias Úteis	
Vila Inhomirim - Saracuruna	Saracuruna - Vila Inhomirim
HORA PARTIDA	HORA PARTIDA
05:06	06:32
07:30	08:32
09:30	10:40
11:39	13:05
14:32	16:02
17:30	19:32
20:30	21:30

Grade - Dias Úteis	
Guapimirim - Saracuruna	Saracuruna - Guapimirim
HORA PARTIDA	HORA PARTIDA
04:03	05:50
07:30	09:15
10:57	14:20
16:40	18:50

Grade - Sábado	
Guapimirim - Saracuruna	Saracuruna - Guapimirim
HORA PARTIDA	HORA PARTIDA
04:16	06:24
08:04	09:50
11:34	14:37
16:34	20:15

Grade - Domingo	
Guapimirim - Saracuruna	Saracuruna - Guapimirim
HORA PARTIDA	HORA PARTIDA
05:23	08:56
10:50	14:00
16:50	20:02

## 4.2 RELATÓRIO MENSAL ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS (“COVID-19”) NAS ROTINAS DE MANUTENÇÃO DO SISTEMA FERROVIÁRIO NO PERÍODO DE 01/08/2020 A 31/08/2020

A Concessionária enviou a Carta nº 0863/2020–DM, de 17 de setembro de 2020, encaminhando o relatório sobre as rotinas de manutenção no período de pandemia. O relatório abrange todo o mês de agosto/2020 e engloba tópicos como planejamento das manutenções e pontos críticos em relação à disponibilidade de mão de obra e suprimentos.

O relatório traz informações sobre:

- Histórico mundial e brasileiro
- Impactos no efetivo direto
- Impactos na cadeia de suprimentos
- Impactos nas rotinas de manutenção
- Impactos relacionados a outros fatores

### 4.2.1 Impactos no Efetivo Direto

A concessionária apresenta o impacto no quadro de colaboradores, divididos em total de colaboradores e o número de pessoas afastadas e ativos, e a percentagem, no período de 01/08/2020 e 31/08/2020. O quadro pode ser observado na tabela 4-3, a seguir.

Área	Total	Afastados	Ativos	%
Via Permanente	148	10	138	-7%
Sistemas Elétricos	255	27	228	-11%
Sinalizações	88	10	78	-11%
Telecomunicações	25	2	23	-8%
Laboratório	7	2	5	-29%
Rede Aérea	57	1	56	-2%
Subestações	72	12	60	-17%
Engenharia	6	0	6	0%
Manutenção de Estações	18	2	16	11%
Material Rodante	321	-	321	-

Tabela 4-2 – Total de colaboradores por áreas e quantifica os colaboradores afastados e ativos, além da percentagem

A Concessionária ainda informa nesse tópico que enfrenta afastamento médio de 12 a 15 dias corridos. A tabela 4-4 apresenta o total de colaboradores afastados e óbitos no mês de agosto de 2020.

Área	Afastados	Óbitos
Via Permanente	-	-
Sistemas Elétricos	2	-
Manutenção de Estações	-	-
Material Rodante	3	-

Tabela 4-3 – Total de colaboradores afastados e óbitos no período de 01/08 a 31/08

#### 4.2.2 Impactos na Cadeia de Suprimentos

A concessionária informa que não observou atrasos relevantes na entrega de insumos, não impactando assim a execução de serviços de manutenção da **Via Permanente e Sistemas Elétricos**. Acrescenta que no primeiro trimestre adquiriu volumes maiores de material e dessa forma o estoque de suprimentos das respectivas áreas não foi afetado.

A manutenção das **estações** tem sofrido atrasos devido ao atraso nas entregas por parte dos fornecedores de material de construção e materiais elétricos, aumentando o tempo de resposta.

Informa que a área de **material rodante** vem sofrendo atrasos por problemas com diversos fornecedores que estão atrasando a entrega por impactos em sua logística. Ressalta a dificuldade na aquisição de componentes importados para alguns trens, em especial os filtros dos conversores e inversores de tração originais da Série 3.000 (Viledon), devido a paralisação das atividades da fábrica na China, assunto tratado na Carta nº 0729-2020-DM.

#### 4.2.3 Impactos nas Rotinas de Manutenção

##### 4.2.3.1 Via Permanente

Observou-se aumento no tempo de atendimento a ocorrências e liberação de circulação em casos de trilhos fraturados e juntas isolante, devido à redução de equipe de colaboradores alocados.

Sobre a limpeza da Faixa de Domínio, observou o aumento do acúmulo de materiais despejadas próximos as linhas pois a equipe contratada para realizar a limpeza está reduzida.

Sobre os colaboradores relacionados à inspeção de defeitos internos de trilhos por meio da utilização de equipamento ultrassônico, a SuperVia informa o retorno de um dos dois técnicos, que estavam afastados.

Os ativos de mecanização de via tiveram aumento do tempo de imobilização dos equipamentos devido ao atendimento de reparação deles, em consequência disso houve redução da disponibilidade dos equipamentos para realizar manutenção preventiva e corretiva.

O planejamento da manutenção está priorizando os atendimentos de acordo com a criticidade dos defeitos encontrados, conforme matriz de priorização e pontuação dos Índices de Defeito.

A Concessionária ainda relata que optou por estabelecer, em todos os ramais, mais restrições de velocidade máxima autorizada.

#### **4.2.3.2 Sistemas Elétricos**

A Concessionária informa que a área de subestações continua muito impactada devido aos afastamentos compulsórios de colaboradores.

A SuperVia explica: " O plano de ensaios do sistema de sistema de proteção teve a sua periodicidade expandida e o foco direcionado para os equipamentos mais solicitados no dia a dia: transformadores, disjuntores, grupos retificadores, bancos de baterias entre outros."

A ordem de serviço passou a ser executada em um tempo maior, de dois a três dias, pois houve redução de colaboradores ou menor especialização dos executantes das programações preventivas.

O plano de manutenção preventivo foi revisto e dada prioridade a manutenção dos ativos mais solicitados no dia a dia, como máquinas de chave dos principais pátios. Afetando assim, as manutenções em Passagem de Nível, sinaleiros e circuitos de via.

A área de Telecomunicações sofreu impacto no atendimento das programações de manutenção de trens por redução de equipe.

A manutenção de rede aérea não teve redução significativa de colaboradores, mas houve ajuste para a execução do plano de manutenção preventiva.

#### **4.2.3.3 Manutenção das Estações**

A área de Manutenção das Estações manteve equipe dedicada para atendimento de projeto de distanciamento. Tendo a equipe de manutenção de estações focada em atender a demanda relacionada a dispensers de álcool em gel e ações de vandalismo e furto.

#### **4.2.3.4 Material Rodante**

No mês de agosto houve retorno de parte dos colaboradores que estavam com contrato suspenso, a maior parte das oficinas.

Os Ramais de Vila Inhomirim e Guapimirim mantiveram o plano de manutenção apesar da redução do número de viagens do ramal de Vila Inhomirim.

A área de material rodante está enfrentando dificuldades para aquisição de filtros dos conversores e inversores de tração originais da Série 3.000 (Viledon), devido a paralisação das atividades da fábrica na China, acarretando assim atraso no abastecimento desde item ao estoque. Situação exposta nas cartas n° 0729-2020/DM e Carta n° 0857-2020/DM.

Como medida temporária adotou-se o procedimento de lavagem dos filtros instalados durante o ciclo de manutenção (média de 35 dias) e sopro quinzenalmente. A SuperVia ainda relata que fará a troca nos 35 trens após chegada dos filtros originais, prevista para o final de outubro/2020.

A SuperVia ainda traz os anexos 1 e 2, que contém a Carta n° 0729/2020-DM e a Carta n° 0857/2020-DM.

### **4.3 Cartas enviadas pela Concessionária acerca de assuntos que refletem na operação**

#### **4.3.1 Carta N° 830/2020-DC**

A Concessionária encaminhou a Carta n° 0863/2020–DC, anexada ao processo SEI-220008/001605/2020, de 10 de setembro de 2020, sobre uma mudança na programação operacional no dia 11 de outubro de 2020.

Nesta carta a SuperVia informou que a mudança na grade será executada devido a necessidade da realização de manutenção da via permanente e rede aérea na linha singela de Japeri – Paracambi.

A SuperVia informou que os usuários foram comunicados dessa alteração por meio do site da Concessionária, de cartazes e do sistema de áudio das estações.

Mudanças realizadas na programação do dia 11 de outubro de 2020:

- Interrupção da operação no trecho programado para às 10h00min de domingo (11/10) e término para às 02h30min de segunda-feira, dia 12/10/2020;
- As partidas dos trens no dia 11/10 ficarão da seguinte forma:
  - Japeri – Paracambi: Do UP 001 às 05h38min ao UP 007 às 08h40min.
  - Paracambi – Japeri: o UP 002 às 05h15min ao UP 010 às 09h20min.
- O prefixo não comercial WP 602 será suprimido.
- A operação comercial será normal na segunda-feira(feriado), dia 12/10.

#### **4.3.2 Carta n° 0850/2020-DC**

A Concessionária encaminhou a Carta n° 0850/2020–DC, anexada ao processo SEI-220008/001662/2020, de 11 de setembro de 2020, sobre uma mudança na programação operacional no dia 11 de outubro de 2020.

Nesta carta a SuperVia informou que a mudança na grade será executada devido a necessidade da realização de manutenção da via permanente e sinalização no ramal Saracuruna.

A SuperVia informou que os usuários foram comunicados dessa alteração por meio do site da Concessionária, de cartazes e do sistema de áudio das estações.

Mudanças realizadas na programação do dia 11 de outubro de 2020:

- Serviços a serem realizados em 11/10/2020, entre às 10h e 19h:
  - Linha 01 – travessão 3 do CTC 13
  - Ramos (plataforma) // D. Caxias (plataforma);
  - CTC's 09 e 15 livres para cruzamento.
- Devido a questões de segurança pública no local, manutenção será em período diurno.
- A circulação no dia 11/10 ficará da seguinte forma:
  - Trens com destino a Central do Brasil e Saracuruna circularão pela linha 02 entre as estações Bonsucesso e Duque de Caxias.
  - Haverá necessidade de abertura dos intervalos para 50 (cinquenta minutos), conforme abaixo:
    - Partidas de Saracuruna com destino Central entre 09h33min e 19h33min
    - Partidas de Central com destino Saracuruna entre 09h12min e 19h12min
  - Para as demais partidas está mantido o intervalo médio de 30 minutos.
  - Não haverá alteração no horário de início e nem de término da operação comercial.

#### **4.3.3 Carta N° 884/2020-DM**

A Concessionária encaminhou a Carta n° 0884/2020–DM, de 25 de setembro de 2020, em resposta ao Ofício AGETRANSP/CATRA SEI N°195, ambos documentos presentes no SEI-220008/001648/2020.

A Carta n° 884/2020-DM traz esclarecimentos adicionais sobre ocorrência do dia 09 de julho de 2020, envolvendo incêndio em trens na Oficina de Deodoro.

A carta traz 3 anexos: Of. AGETRANSP/ CATRA SEI Nº195; SPV-Carta nº 0651/2020-DJ e relatório fotográfico dos trens após a ocorrência.

No intuito de prestar esclarecimentos a Concessionária informa:

- Os trens envolvidos eram bens inservíveis
- O seguinte quadro sobre os trens afastados.

CARRO	SITUAÇÃO	OBSERVAÇÃO
ER1455	QUEIMADO PARCIALMENTE LATERAL	SEM TRUQUE
E1006	QUEIMADO TOTAL CAIXA INTERNA E EXTERNA	SEM TRUQUE
E1025	QUEIMADO TOTAL CAIXA INTERNA E EXTERNA	COM TRUQUE
E491	QUEIMADO TOTAL CAIXA INTERNA E EXTERNA	COM TRUQUE
E1020	QUEIMADO TOTAL CAIXA INTERNA E EXTERNA	COM TRUQUE
E1026	QUEIMADO TOTAL CAIXA INTERNA E EXTERNA	COM TRUQUE
E1939	QUEIMADO PARCIALMENTE LATERAL	COM TRUQUE
ER434	QUEIMADO PARCIALMENTE LATERAL	COM TRUQUE

**Tabela 4-4 – Situação dos trens afetados**

- Informa que os trens não são mais utilizados, mas que não passaram por baixa patrimonial pois precisam cumprir os ritos contratuais e da Resolução AGETRANSP Nº 35.
- Não houve impacto na operação da Oficina, exceto o período vespertino do dia 09 de julho, período de combate ao incêndio.

## **5 RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 30 DE AGOSTO DE 2020 A 26 DE SETEMBRO DE 2020.**

A Concessionária SuperVia encaminha semanalmente um relatório acerca dos impactos do Coronavírus no sistema ferroviário. Estes relatórios têm objetivo de cientificar a AGETRANSP e a SETRANS sobre as ações da Concessionária ocorridas nesse cenário de pandemia, bem como de seus efeitos para o sistema ferroviário.

O presente Relatório Técnico trata dos impactos no sistema ferroviário no mês de setembro/2020. Sendo assim, esse capítulo abordará o conteúdo da Carta nº 843/2020- DC, de 09 de setembro de 2020 e que apresenta dados do período de 30 de agosto de 2020 a 05 de setembro de 2020, Carta nº 862/2020-DC, de 16 de setembro de 2020 e que apresenta dados do período de 06 de setembro de 2020 a 12 de setembro de 2020, Carta nº 879/2020-DC, de 23 de setembro de 2020 e que apresenta dados do período de 13 de setembro de 2020 a 19 de setembro de 2020 e Carta nº 902/2020-DC, de 30 de setembro de 2020 e que apresenta dados do período de 20 de setembro de 2020 a 26 de setembro de 2020.

Todas as cartas citadas anteriormente estão anexadas ao processo SEI-220008/000551/2020.

### **5.1 Atendimento às Leis Estaduais nº 8.800/2020 e nº 8.801/2020**

A Concessionária manteve as informações sobre a realização das atividades de higienização e desinfecção dos trens, catracas e estações, em atendimento a Lei Estadual nº 8.801. Segundo a SuperVia, atualmente um total de 87 colaboradores estão direcionados para realização de serviços com foco no combate à proliferação do

vírus, agindo nas principais fontes de contaminação, e 38 (trinta e oito) colaboradores estão disponibilizados exclusivamente para realização de desinfecção dos cartões reutilizáveis.

Com relação ao atendimento da Lei Estadual nº 8.800/2020, a Concessionária informou que seguiu instalando os *dispensers* e totens nas estações.

A seguir nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução das ocorrências com os dispensers e totens de álcool em gel entre 29/08 e 26/09.

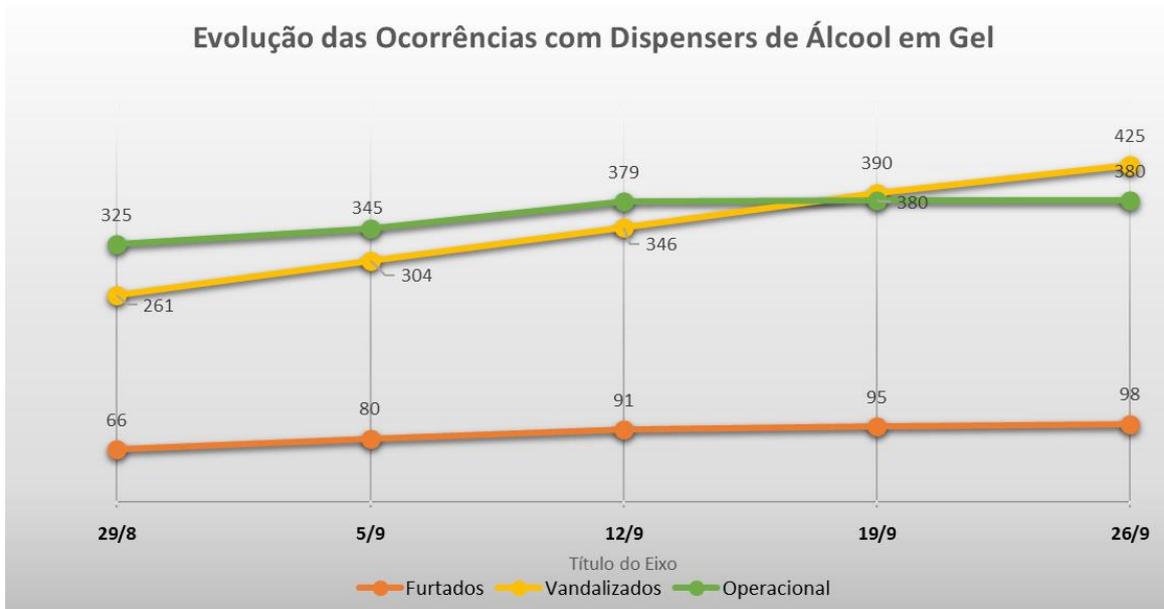


Figura 5-1 – Gráfico com os valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 29/08/2020 até 26/09/2020.

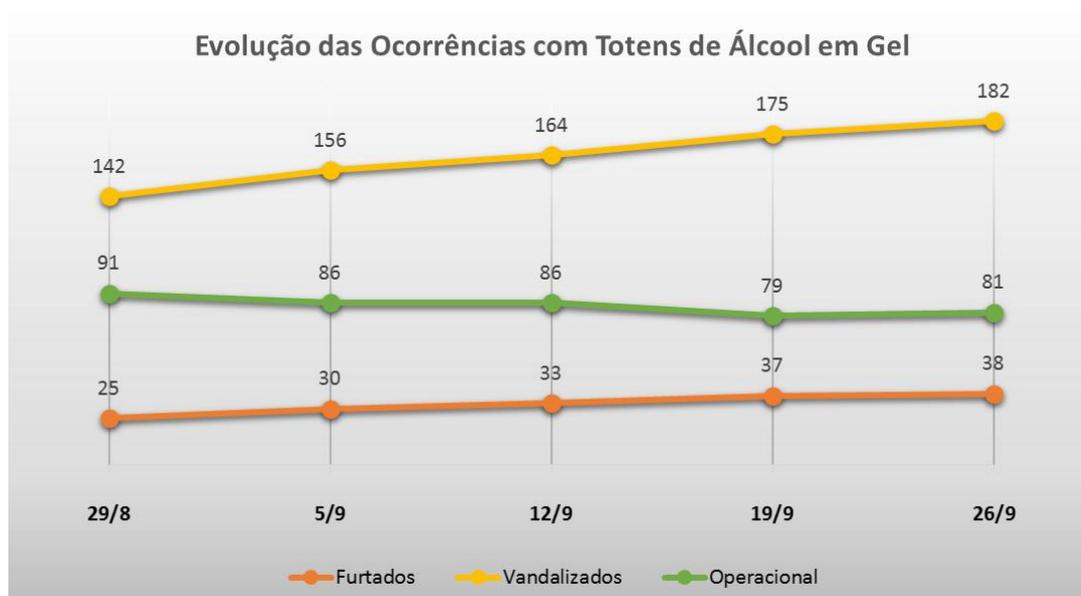


Figura 5-2 - Gráfico com os valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 29/08/2020 até 26/09/2020.

## 5.2 Campanhas Educativas

A Concessionária tem veiculado campanhas educativas em seu site, redes sociais e nas estações, por meio de cartazes e painéis, além da veiculação de áudios e vídeos nas estações e trens contendo as principais orientações.

Todas as campanhas veiculadas têm base no material oficial fornecido pelo Ministério da Saúde. A seguir está apresentada a campanha veiculada nas redes sociais da Concessionária nos dias 02, 03 e 09 de setembro.



Figura 5-3 – Higienização das estações Santa Cruz, Campo Grande, Bangu, Gramacho (02/09 e 03/09)



Figura 5-4 – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária no dia 09/09/2020

### 5.3 Evolução do quadro de colaboradores afastados

Através do OF. AGETRANS/CATRA SEI Nº 114, foi requerido à Concessionária a atualização semanal dos afastamentos no quadro de colaboradores. Em resposta ao ofício, a Concessionária encaminha periodicamente uma tabela que apresenta a evolução do quantitativo de afastamento nas principais áreas, no período de 02/05/2020 até 26/09/2020

Nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução do número acumulativo de funcionários afastados e a atualização do número de funcionários que permanecem afastados.

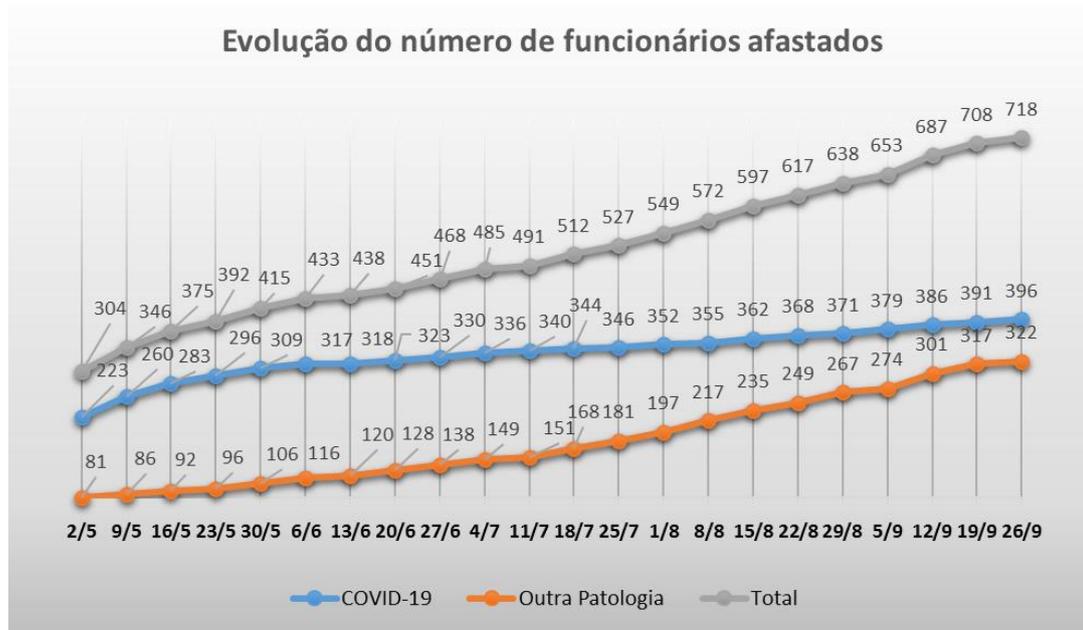


Figura 5-5 - Gráfico com o número de afastamentos desde o dia 02/05/2020



Figura 5-5-6 - Gráfico com o número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 02/05/2020.

## 6 ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANSP-CENTRAL

Conforme as determinações do Governo do ERJ, as recomendações na área de saúde e, ainda, as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305, nº 306, nº 308, nº 310, nº 311, nº 313, nº 314 e nº 315, as atividades desta CATRA e do Convênio AGETRANSP-CENTRAL estão sendo realizadas majoritariamente sob regime remoto. Ainda assim, ressaltando-se a necessidade de se manter a prestação dos relevantes serviços públicos prestados por esta Agência Reguladora, trabalhos de campo somente são realizados para acompanhamento da operação, seguindo as orientações do Gerente da CATRA ou do Gestor pela Central do Convênio AGETRANSP-CENTRAL.

### 6.1.1 ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O TRABALHO DE CAMPO

Tendo em vista a necessidade de prevenção ao contágio dos monitores do Convênio AGETRANSP-CENTRAL, bem como a continuidade das fiscalizações dos serviços prestados pela Concessionária, foi elaborado o Relatório Técnico 021/CATRA/2020 com as orientações gerais para o trabalho de campo durante o período de enfrentamento ao novo coronavírus.

**Não houve alterações nas orientações gerais para o trabalho de campo com relação ao apresentado no RT 021/CATRA/2020 e nos relatórios semanais anteriores.**

### 6.1.2 ATIVIDADES DO CONVÊNIO CENTRAL

As atividades de programação precisaram ser alteradas conforme as novas medidas temporárias para prevenção ao contágio e de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus.

De forma a acompanhar as modificações operacionais realizadas pela Concessionária, definidas nas reuniões de situação, em conjunto com a SETRANS, além das atividades de fiscalização rotineiras, os monitores foram realocados para as estações de maior movimento, tendo como tarefa verificar o fluxo de passageiros nos locais, a regularidade dos intervalos, a higienização das estações e composições entre outros aspectos, gerando informações que foram utilizadas como parâmetros para modificações posteriores decididas nas reuniões de situação, realizadas junto a SETRANS.

A seguir serão apresentadas as atividades de campo realizadas pelos monitores do Convênio CENTRAL, no período de 22/08 a 31/08. Vale ressaltar que os resultados apresentados são referentes ao momento no qual os monitores estavam presentes nos locais, podendo ter alterações ao longo do dia com a continuidade da operação.

As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

- **Dia 01/09/2020**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Madureira	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Acompanhamento do fluxo de passageiros nos trens dos ramais Santa Cruz e Japeri

- **02/09/2020**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização

Gramacho	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel
Central	Disponibilização de Álcool em Gel

• 03/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Intervalos Irregulares pela manhã
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel

• 04/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Gramacho	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel
Engenheiro Pedreira	Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão

• 05/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Saracuruna	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Santa Cruz	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Fluxo médio de passageiros nos trens e na estação
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Fluxo médio de passageiros nos trens e baixo fluxo na estação
Central do Brasil	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias
Belford Roxo	Higienização dos trens e torniquetes da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
	Disponibilização de Álcool em Gel

Eng. Pedreira	Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
---------------	---

- 06/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Japeri	Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias
Bangu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Fluxo médio de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel
Belford Roxo	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares Higienização dos trens e torniquetes da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias

- 07/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Saracuruna	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Japeri	Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Belford Roxo	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Central do Brasil	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel
Madureira	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

Nova Iguaçu	Fluxo médio de passageiros nos trens e na estação
Santa Cruz	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação

- 08/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Gramacho	Intervalos Irregulares Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel

- 09/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Baixo Fluxo de passageiros na estação
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel

- 10/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel

- 11/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel

- 12/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Santa Cruz	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria Intervalos Irregulares
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria
Eng. Pedreira	Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão

- 13/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens
Eng. Pedreira	Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Santa Cruz	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria

- 14/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Eng. Pedreira	Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens

- 15/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens
Eng. Pedreira	Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens

- 16/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel
Pavuna	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel

- 17/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Eng. Pedreira	Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação

- 18/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Intervalos Irregulares Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens

- 19/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
----------------------------	--

Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Santa Cruz	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação

- 20/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Higienização dos trens
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria
Central do Brasil	Higienização dos trens e torniquetes da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Fluxo médio de passageiros nos trens e baixo na estação
Santa Cruz	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria

- 21/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel

- 22/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização

Gramacho	Higienização dos trens e torniquetes da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Higienização dos trens
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão

- 23/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel

- 24/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Central do Brasil	Higienização na estação

- 25/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Higienização dos trens
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Intervalos Irregulares pela manhã
Gramacho	Intervalos Irregulares pela manhã Higienização dos trens e torniquetes da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel

- 26/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Deodoro	Fluxo médio de passageiros nos trens e baixo na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria Disponibilização de Álcool em Gel Baixo fluxo de passageiros nos trens e na estação

- 27/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Central do Brasil	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria
Bangu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 28/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão

Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Higienização dos trens e torniquetes da estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

- 29/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Gramacho	Higienização dos trens e torniquetes da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação

- 30/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel

Além das atividades de campo o Gestor de Operações de Fiscalização - GOF acompanhou ao longo de todos os dias a regularidade da operação da Concessionária bem como a movimentação de passageiros, obtendo informações através do sistema de câmeras das estações, em contatos telefônico rotineiros com o Centro de Comando e Controle - CCO da Supervia e através das informações fornecidas pelos monitores de campo.

Os monitores também realizaram atividades de fiscalização na oficina de Deodoro, nos dias 02/09, 05/09, 09/09, 12/09, 16/09 e 26/09 verificando a manutenção preventiva das composições, em especial a troca das caixas de engrenagem do 2º lote da série 3000.

### 6.1.2.1 Registros Fotográficos das Atividades Realizadas



Figura 6-1 - Estação Japeri - 01/09/2020



Figura 6-2 - Estação Gramacho - 02/09/2020



Figura 6-3 - Estação Nova Iguaçu - 03/09/2020



Figura 6-4 - Trem na estação Central do Brasil - 04/09/2020



Figura 6-5 - Estação Saracuruna - 05/09/2020

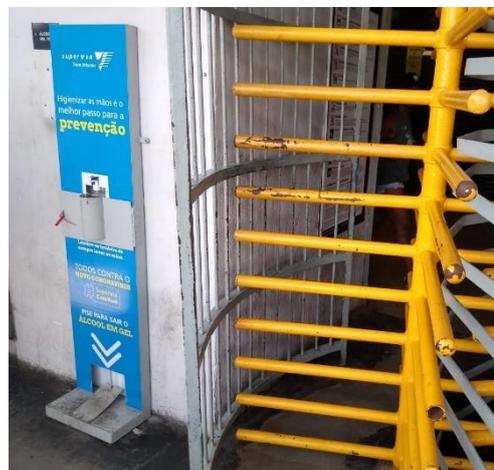


Figura 6-6 - Estação Bangu - 06/09/2020



Figura 6-7 - Trem na Estação Japeri - 07/09/2020



Figura 6-8 - Trem na Estação Gramacho -  
08/09/2020



Figura 6-9 - Estação Engenheiro Pedreira -  
09/09/2020



Figura 6-10 - Estação Japeri - 10/09/2020



Figura 6-11 - Estação Maracanã - 11/09/2020



Figura 6-12 - Trem na estação Nova Iguaçu -  
12/09/2020

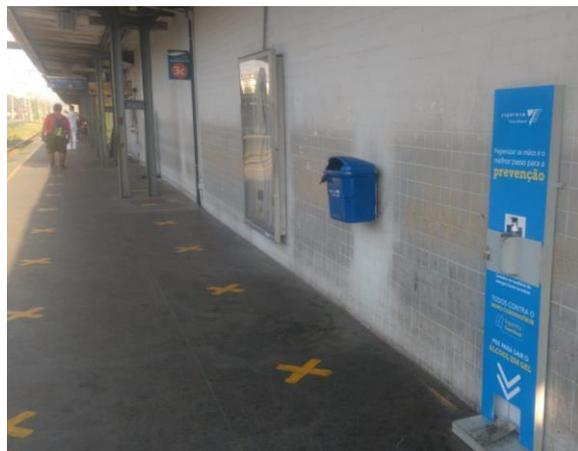


Figura 6-13 - Estação Campo Grande - 13/09/2020



Figura 6-14 – Estação Engenheiro Pedreira - 14/09/2020



Figura 6-15 - Estação Gramacho - 15/09/2020



Figura 6-16 - Estação Pavuna - 16/09/2020



Figura 6-17 - Estação Bangu - 17/09/2020



Figura 6-18 - Estação Maracanã - 18/09/2020



Figura 6-19 - Estação Santa Cruz - 19/09/2020



Figura 6-20 - Estação Saracuruna - 20/09/2020

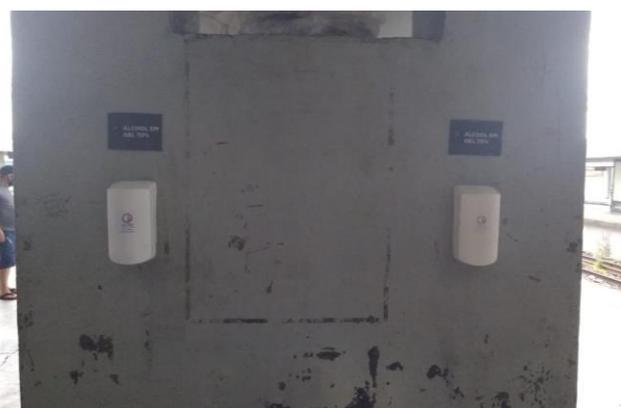


Figura 6-21 - Estação Deodoro - 21/09/2020



Figura 6-22 - Trem na Estação Japeri - 22/09/2020



Figura 6-23 - Estação Central do Brasil - 23/09/2020



Figura 6-24 - Estação Eng. Pedreira 24/09/2020



Figura 6-25 - Estação Madureira - 25/09/2020



Figura 6-26 - Estação Bangu - 26/09/2020



Figura 6-27 - Estação Campo Grande - 27/09/2020



Figura 6-28 - Estação Japeri - 28/09/2020

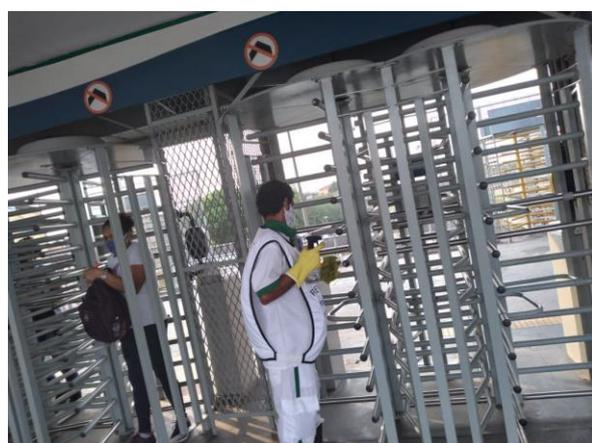


Figura 6-29 - Estação Gramacho - 29/09/2020



Figura 6-30 - Estação Madureira - 30/09/2020

## 6.2 OCORRÊNCIAS NA OPERAÇÃO COMERCIAL

Foram analisados os Relatórios Diários do período de 01 a 30 de setembro de 2020, encaminhados pelo Gestor pela CENTRAL do Convênio AGETRANSP - CENTRAL.

As atividades do GOF estão sendo realizadas sob o regime remoto, no entanto, o acompanhamento da operação *in loco* também resulta em informações relevantes quanto à existência de ocorrência na operação comercial do transporte ferroviário.

Considerando que o GOF não dispõe de acesso ao SGI sob o regime remoto, os servidores lotados nesta CATRA, que dispõem de acesso via VPN ao SGI, estão realizando a análise dos Relatórios Diários e, conforme o caso, procedendo a abertura do RO.

A tabela 6-2, a seguir, apresenta os ROs abertos pela CATRA conforme análise dos Relatórios Diários no período correspondente, apresentando os dados dos ROs ou informando a não existência de informação a relatar, para os dias em que não foram identificados qualquer ocorrência pelos GOFs e pela fiscalização de campo.

Data	Situação <sup>1</sup>	Conclusão CATRA	Orientação CODIR	BO
01/09/2020	RO 4263	Arquivamento	Abertura de BO	BO SV9112021
02/09/2020	Nada a relatar	Nada a relatar	Nada a relatar	Não
03/09/2020	Nada a relatar	Nada a relatar	Nada a relatar	Não
04/09/2020	RO 4264	Arquivamento	Abertura de BO	BO SV9122021
04/09/2020	RO 4265	Arquivamento	Abertura de BO	BO SV9132021
04/09/2020	RO 4266	Arquivamento	Abertura de BO	BO SV9142021
05/09/2020	RO 4267	Arquivamento	Análise CODIR	Não
06/09/2020	Nada a relatar	Nada a relatar	Nada a relatar	Não
07/09/2020	RO 4268	Arquivamento	Análise CODIR	Não
08/09/2020	RO 4506	Investigação	Abertura de BO	BO SV9242021
08/09/2020	RO 4507	Investigação	Abertura de BO	BO SV9252021
09/09/2020	Nada a relatar	Nada a relatar	Nada a relatar	Não
10/09/2020	Nada a relatar	Nada a relatar	Nada a relatar	Não
11/09/2020	Nada a relatar	Nada a relatar	Nada a relatar	Não
12/09/2020	Nada a relatar	Nada a relatar	Nada a relatar	Não
13/09/2020	Nada a relatar	Nada a relatar	Nada a relatar	Não
14/09/2020	RO 4270	Arquivamento	Análise CODIR	Não
15/09/2020	RO 4272	Arquivamento	Análise CODIR	Não
15/09/2020	RO 4271	Arquivamento	Abertura de BO	BO SV9152021
16/09/2020	Nada a relatar	Nada a relatar	Nada a relatar	Não
17/09/2020	Nada a relatar	Nada a relatar	Nada a relatar	Não
18/09/2020	RO 4283	Arquivamento	Análise CODIR	Não
18/09/2020	RO 4280	Arquivamento	Abertura de BO	BO SV9162021
18/09/2020	RO 4281	Arquivamento	Abertura de BO	BO SV9172021
19/09/2020	RO 4282	Arquivamento	Abertura de BO	BO SV9182021
20/09/2020	Nada a relatar	Nada a relatar	Nada a relatar	Não

<sup>1</sup> Somente preenchido em caso de existência de alguma ocorrência verificada pelos GOFs ou por algum monitor de campo.

21/09/2020	RO 4284	Arquivamento	Análise CODIR	Não
21/09/2020	RO 4285	Arquivamento	Abertura de BO	<b>BO SV9192021</b>
22/09/2020	RO 4286	Arquivamento	Análise CODIR	Não
23/09/2020	RO 4287	Arquivamento	Abertura de BO	<b>BO SV9202021</b>
24/09/2020	RO 4508	Arquivamento	Análise CODIR	Não
25/09/2020	RO 4288	Arquivamento	Abertura de BO	<b>BO SV9212021</b>
26/09/2020	Nada a relatar	Nada a relatar	Nada a relatar	Não
27/09/2020	Nada a relatar	Nada a relatar	Nada a relatar	Não
28/09/2020	Nada a relatar	Nada a relatar	Nada a relatar	Não
29/09/2020	RO 4289	Investigação	Abertura de BO	<b>BO SV9222021</b>
30/09/2020	RO 4509	Arquivamento	Análise CODIR	Não
30/09/2020	RO 4290	Arquivamento	Abertura de BO	<b>BO SV9232021</b>
30/09/2020	RO 4510	Arquivamento	Análise CODIR	Não

**Tabela 6-1- Situação de ocorrências no sistema ferroviário no período**

A partir dos dados contidos no RO, acontece a elaboração do APO – Análise Preliminar de Ocorrência, documento esse que traz as análises preliminares CATRA sobre as ocorrências.

A tabela 6-3, a seguir, descreve a análise realizada para os ROs identificados no período de 01/09/2020 e 31/09/2020, além de informar se há carta relacionada e o local onde aconteceu. Ainda existe a coluna identificando o número do BO, quando o mesmo existir, de acordo com os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor na Reunião Interna do dia 04 de março de 2020.

Vale ressaltar que atrasos e supressões são considerados nos cálculos dos indicadores operacionais, conforme metodologia do Anexo VI do 8º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão.

**Tabela 6-2 - Lista de ROs do período**

RO	Data RO	Nº Carta	Local	Descrição do RO	Análise Preliminar CATRA
4263	01/09/2020	829/2020	Inferior da Estação de Manguinhos	A ocorrência é caracterizada por acesso indevido no inferior da estação de Manguinhos.	<p>Pelo o entendimento desta CATRA, o acesso indevido à via permanente, em locais proibidos para travessia e circulação de pedestres ou veículos, configura uma ação imprudente dos mesmos, sem contribuição ativa dos meios e equipamentos da Concessionária para a origem da ocorrência. Portanto, de acordo com a Resolução AGETRANS n° 40, de 05 de outubro de 2017, estes ROs não são caracterizados como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento dos mesmos.</p> <p>No entanto, considerando os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, estes ROs se enquadram no grupo referente a acesso indevido, logo serão caracterizados como Fato Relevante da Operação (FRO) e serão abertos os BOs para melhor apuração dos casos.</p>
4264	04/09/2020	833/2020	Inferior da estação de Padre Miguel	A ocorrência é caracterizada por corpo encontrado na inferior da estação de Padre Miguel.	
4265	04/09/2020	834/2020	Inferior da Estação de Vila Rosali	A ocorrência é caracterizada por corpo encontrado na inferior da Estação de Vila Rosali, próximo a passagem clandestina de pedestre, no dia 04/09/2020.	
4266	04/09/2020	835/2020	Viaduto próximo à Estação de Edson Passos	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido no viaduto próximo à Estação de Edson Passos, no dia 04/09/2020. Às 17h55min o CBMERJ socorreu a pessoa, às 17h57min circulação dos trens normalizada no local.	
4271	15/09/2020	Não	Superior da Estação de Presidente Juscelino	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido na superior da Estação de Presidente Juscelino, sobre a linha 2, no dia 15/09/2020, levando a interrupção de circulação no local.	
4280	18/09/2020	Não	Inferior da Estação de Triagem	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido na inferior da Estação de Triagem, CTC 7, corpo na linha 2, no dia 18/09/2020.	
4281	18/09/2020	Não	Superior da Estação Duque de Caxias	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido na passarela da superior da Estação Duque de Caxias, no dia 18/09/2020. Acionamentos externos aconteceram.	
4285	21/09/2020	875/2020	Superior da Estação de Tomas Coelho	A ocorrência é caracterizada por 3 corpos na superior da Estação de Tomas Coelho. Acionamentos externos aconteceram.	
4288	25/09/2020	Não	PN em Engenheiro Pedreira	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido na passagem de nível clandestina na superior da Estação de Engenheiro Pedreira. Houve desembarque irregular de passageiros na via férrea.	
4290	30/09/2020	906/2020	Superior da Estação Piedade	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido na linha 4, na superior da Estação de Piedade. Quando os agentes da Super Via chegaram ao local, o rapaz com um braço quebrado já estava sendo levado para o hospital. A ocorrência não causou nenhum impacto a circulação dos trens.	

RO	Data RO	Nº Carta	Local	Descrição do RO	Análise Preliminar CATRA
4267	05/09/2020	Não	Inferior da Estação Campos Elíseos	A ocorrência é caracterizada por uma avaria devido a Treck aceso, na inferior da Estação de Campos Elíseos. O problema voltou a acontecer no dia seguinte, tendo sido adotada a mesma estratégia operacional de transferência de trem na estação Campos Elíseos, mantendo a continuidade da operação durante a realização dos reparos. O GOF relata que o CCO informou que nenhum passageiro foi prejudicado na realização da transferência.	<p>Considerando que, em todos os casos relatados, os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais e que não houve interrupção na prestação do serviço, nem danos significativos como consequência das ocorrências, com os elementos presentes e em acordo com a Resolução AGETRANS n° 40, de 05 de outubro de 2017, estes ROs não são caracterizados como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento dos mesmos.</p> <p>No entanto, os presentes ROs ficarão submetidos à análise e decisão do CODIR sobre a abertura dos BOs ou prosseguimento do arquivamento.</p>
4268	07/09/2020	Não	Estação Morabi	A ocorrência é caracterizada por uma avaria do trem de prefixo UV13 com a MK 2351 com as unidades 8728-284-360 na plataforma da Estação de Morabi. O trem foi suprimido e foi realizado uma viagem extra pelo trem prefixo UV301.	
4284	21/09/2020	878/2020	Belford Roxo	A ocorrência é caracterizada pela partição do circuito de 44 KVA sobre a linha 1 de Belford Roxo, interrompendo a circulação nessa linha. A circulação ficou sendo realizada apenas pela linha 2, da posterior da estação de Mercadão de Madureira a anterior da estação de Costa Barros.	
4508	24/09/2020	Não	Proximidades da Estação Praça da Bandeira	A ocorrência é caracterizada por um problema no travessão 68, próximo à Praça da Bandeira, às 9h. A normalização ocorreu às 9h13min. Não houve reflexos significativos na operação, de acordo com dados operacionais.	
4509	30/09/2020	Não	Estação Gramacho	A ocorrência é caracteriza pela infiltração de água do sistema de ar-condicionado no salão, causando a supressão do trem de prefixo UH 538 (TUEs 3018/22). A última manutenção preventiva dos TUEs envolvidos aconteceu em 02/09/2020, há 28 dias da ocorrência, estando dentro do limite de 45 (quarenta e cinco) dias.	
4510	30/09/2020	905/2020	Triagem	A ocorrência é caracterizada por Circuito 23 partido, que alimenta os CTCs 5 e 6 dos ramais B. Roxo e Gramacho. A circulação ocorreu apenas por uma linha e foi normalizado às 5h45min, porém ainda há serviços que serão executados à noite, após o final da operação comercial. A última manutenção preventiva do CTC 5 aconteceu em 15/02/2019 e do CTC 6 em 24/05/2019.	

RO	Data RO	Nº Carta	Local	Descrição do RO	Conclusão CATRA
4506	08/09/2020	848/2020	Estação Gramacho	<p>A ocorrência é caracterizada pelo trem UH 052 chegar na Estação Gramacho com pantógrafos danificados, às 14h03min.</p> <p>A partir das 14h20min foi interrompida a circulação para o ramal Saracuruna para vistoria do trecho e consequentemente a circulações nos ramais Guapimirim e Vila Inhomirim.</p> <p>Segundo informações presentes na carta, houve desembarque na via sem autorização.</p>	<p>Considerando que não houve evidências de contribuição de fatores externos para a origem da ocorrência e que a mesma causou inviabilidade técnica da prestação do serviço no trecho afetado, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO é caracterizado como incidente operacional. Portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.</p> <p>Segundo os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, este RO também se enquadra no grupo referente a desembarque de usuários na via permanente, então será caracterizado como Fato Relevante da Operação (FRO).</p>
4507	08/09/2020	Não	Inferior da estação Gramacho	<p>A ocorrência é caracterizada por problema em um transformador no CTC 16, na inferior da estação Gramacho, interrompendo a circulação até este terminal.</p> <p>O UH 585 TUEs 4009x10 estava chegando no local por volta de 17h40min teve que retornar para o Corte 8. No procedimento de retorno, houve desembarque irregular na via.</p>	<p>Considerando que não houve evidências de contribuição de fatores externos para a origem da ocorrência e que a mesma causou inviabilidade técnica da prestação do serviço no trecho afetado, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO é caracterizado como incidente operacional. Portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.</p> <p>Segundo os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, este RO também se enquadra no grupo referente a desembarque de usuários na via permanente, então será caracterizado como Fato Relevante da Operação (FRO).</p>
4270	14/09/2020	861/2020	Superior da Estação Gramacho	<p>Esta ocorrência é caracterizada por tiroteio na superior da estação Gramacho, levando a interrupção da circulação de trens no local.</p>	<p>Conforme os critérios estabelecidos pelo CODIR na Reunião Interna, do dia 04/03/2020, essa ocorrência enquadra-se no grupo relacionado a tiroteio e, de acordo com o critério estabelecido pelo Conselho Diretor, esse evento será tratado dentro do âmbito do processo relacionado ao tema.</p>
4283	18/09/2020	876/2020	Inferior da Estação de Costa Barros.	<p>As informações aqui contidas, sobre a ocorrência, se baseiam exclusivamente no conteúdo enviado pela SuperVia através da Carta nº 0876/2020-DJ. Não há registro do GOF sobre esse RO.</p> <p>A ocorrência é caracterizada por um descarrilamento do TUEs 720 na linha 2, inferior da Estação de Costa Barros. Não houve interrupção da operação, a mesma ficou</p>	<p>Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que não houve interrupção na prestação do serviço e que não houve danos significativos como consequência da ocorrência, com os elementos presentes e em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo.</p>

				sendo realizada pela linha 1. Não houve evacuação do trem fora da estação.	No entanto, o presente RO ficará submetidos à análise e decisão do CODIR sobre a abertura dos BOs ou prosseguimento do arquivamento.
4272	15/09/2020	Não	Estação Central do Brasil	A ocorrência é caracterizada por uma avaria do pantógrafo do TUEs 3006/3015, o que causou o desarme da linha A da Estação Central do Brasil, em frente à Cabine 1. Havia avaria de rede aérea no trecho entre o desarme de subestação e pátio. A circulação dos trens dos ramais de Santa Cruz e Japeri foi feita pelas linhas G e H na Central.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que não houve interrupção na prestação do serviço e que não houve danos significativos como consequência da ocorrência, com os elementos presentes e em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetidos à análise e decisão do CODIR sobre a abertura dos BOs ou prosseguimento do arquivamento.
4282	19/09/2020	877/2020	Proximidades da Estação Vigário Geral	Esta ocorrência é caracterizada por tiroteio nas proximidades da estação Vigário Geral, levando a interrupção da circulação de trens no local. Foram suprimidos 2 (dois) trens nas vias 1 e 2. O trem que circulava pela Via 2 de prefixo UH 754 formado pelos TUEs 4019 e 4020 foi suprimido devido à falta de energia de tração e o trem que circulava na Via 1 com prefixo UH 747, formado pelos TUEs 3040 e 3095 que engastalhou pantógrafo devido ao tiro que atingiu a rede aérea de energia de tração. Os passageiros entraram em pânico, abandonaram as composições e caminharam pela via permanente, derrubaram parte do muro da faixa ferroviária próximo à Estação Parada de Lucas para escaparem do tiroteio. A circulação de trens para o Ramal Saracuruna ficou restrita às estações Dom Pedro II e Penha. A interrupção do ramal foi parcialmente normalizada no domingo dia 20/09/2020 às 6h30min.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, segundo os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, este RO também se enquadra no grupo referente a desembarque de usuários na via permanente, então será caracterizado como Fato Relevante da Operação (FRO).
4286	22/09/2020	882/2020	Inferior da Estação Triagem	A ocorrência é caracterizada por treck aceso no CTC 8 na parte inferior de Triagem e avaria na ponta B da chave da linha 2 do travessão 3 às 03h50min. A carta nº 882/2020, enviada pela SuperVia, relata que o CTC 08 ficou inoperante deixando o travessão 1 sem	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como

				<p>indicação para ambos os lados, e travessão 03 sem indicação para reverso. Às 04h48min, constatou-se chave quebrada na linha 2. E relata contribuição de fator externo, com falta de energia da light.</p> <p>A última manutenção preventiva do CTC 8 aconteceu em 13/06/2019.</p>	<p>incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo.</p> <p>No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.</p>
4287	23/09/2020	883/2020	<p>CTCs de Mesquita, Comendador, Austin e Pedreira</p>	<p>A ocorrência é caracterizada por CTCs de Mesquita, Comendador, Austin e Pedreira fora do ar e licenciamentos nos locais. Os CTCs 32, 35, 40 e 54 inoperantes, desde 7h04min, gerando atrasos na operação do ramal.</p> <p>O sistema foi restabelecido no ramal Japeri às 8h e em processo de normalização. O atraso em Nova Iguaçu chegou a aproximadamente 40min, foi colocado 6 trens extras partindo de várias estações do ramal para atender aos usuários.</p> <p>A última manutenção preventiva do CTC 32 ocorreu em 03/10/2019, CTC 35 em 25/08/2020, CTC 40 em 01/10/2019 e CTC 54 em 30/12/2019.</p>	<p>Considerando que não houve evidências de contribuição de fatores externos para a origem da ocorrência e que a mesma causou inviabilidade técnica da prestação do serviço no trecho afetado, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO é caracterizado como incidente operacional. Portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.</p>
4289	29/09/2020	904/2020	<p>Sanfona Gramacho/Saracuruna</p>	<p>A ocorrência é caracterizada por desarme do circuito 54, às 04h, tendo a sanfona Saracuruna/Gramacho sofrido interrupção.</p> <p>A carta nº 0904/2020-DJ, enviada pela SuperVia, relata que houve princípio de incêndio no braço tubular da rede aérea na Estação Ferroviária Jardim Primavera, deixando a linha singela do ramal Saracuruna sem energia.</p>	<p>Considerando que não houve evidências de contribuição de fatores externos para a origem da ocorrência e que a mesma causou inviabilidade técnica da prestação do serviço no trecho afetado, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO é caracterizado como incidente operacional. Portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.</p>

### 6.2.1 REUNIÃO DE SITUAÇÃO

São realizadas reuniões de situação, através de vídeo conferência, com participação de representantes das concessionárias, AGETRANS, Polícia Militar, FETRANSPOR e SETRANS. Essa reunião tem o objetivo de analisar a operação do transporte no Rio de Janeiro, no cenário de restrições decretadas para o transporte intermunicipal e relaxamento das medidas de bloqueio à mobilidade urbana.

As informações aqui expostas tratam do período entre os dias 01 e 30 de setembro de 2020, no qual foram realizadas duas reuniões de manutenção, nos dias 03 e 11 de setembro de 2020.

A seguir, a síntese, a partir da ata de reunião, do que foi tratado na reunião datada, que se relaciona ao sistema ferroviário.

#### 6.2.1.1 Reunião de Situação – Dia 03 de setembro de 2020

Sobre a avaliação da operação de transporte intermunicipal, foram tratados os seguintes itens na reunião do dia 03 de setembro de 2020, quinta-feira:

- a) Informe da SETRANS: ALERJ prorrogou o estado de calamidade pública até o fim do ano. Há a expectativa de publicação breve do decreto que permite a ocupação de 100% dos assentos nos ônibus que realizam viagens entre a Capital e o interior. A primeira reunião do comitê será realizada na próxima terça-feira, este grupo tem o objetivo de promover a repartição dos valores da União com regras e estratégias para resguardo dos gestores. Projeto de Lei na ALERJ propõe a redução da taxa de ocupação para 50%.
- b) Sobre a Supervia:
  - operação estável. Redução de 46%. Aumento de 10.000 passageiros em função do início do mês.
  - Ramal Guapimirim foi reativado na terça-feira (01/08). Será realizada a contagem do número de passageiros no ramal Guapimirim. Foi necessário ajuste no ramal Vila Inhomirim com a retirada da primeira e a última viagem.
  - Taxa de ocupação próxima a 50%. Mesmo com a flexibilização do limite de taxa de ocupação a concessionária não aumentou os intervalos.
- c) Informe da AGETRANS: Está sendo realizado o monitoramento do número de passageiros e sua flutuação. Além disso, há o monitoramento da operação entre Engenheiro Pedreira e Japeri, buscando formas de melhorar a operação para os passageiros.
- d) A próxima reunião online de monitoramento ocorrerá em data a ser posteriormente confirmada.

#### 6.2.1.2 Reunião de Situação – Dia 11 de setembro de 2020

Sobre a avaliação da operação de transporte intermunicipal, foram tratados os seguintes itens na reunião do dia 11 de setembro de 2020, sexta-feira:

- a) Informe da SETRANS: Sem novidades em termos institucionais. Não houve reunião do Comitê, pois, o Governador estava em Brasília em virtude do Regime de Recuperação Fiscal. Na próxima semana é provável que os encontros sejam iniciados, sendo provável também que o prazo para conclusão das atividades seja prorrogado. Ministério público pediu a instauração de inquérito, não estão de acordo que o ERJ aporte recursos às operadoras. AGETRANS sugeriu a aplicação de uma cláusula resolutiva a fim de resguardar os gestores quanto a tal aporte.
- b) Sobre a Supervia:
  - Sem alterações. Redução de 44%.
  - A taxa de ocupação está próxima de 50%.
  - Será realizada a contagem do número de passageiros no ramal de Guapimirim.

- No novo modelo de operação (interligação de ramais) é possível realizar intervalos de 5 minutos em Japeri, o que permite manter a taxa de ocupação abaixo de 50% atualmente.
  - AGETRANSP informa que a operação em Japeri está mais confiável, exceto entre Japeri e Engenheiro Pedreira devido ao problema de sinalização que reduz a confiabilidade.
  - SuperVia informa que há a expectativa de readequação da sinalização danificada em outubro/20.
- c) Informe da AGETRANSP: O conselho solicitou um estudo de demanda. Será realizado um estudo qualitativo de fatores que afetaram a demanda, entre eles, o home-office, o aumento do uso do transporte individual, a interrupção dos contratos de trabalho e o desemprego. A Agência enviará ofício à SETRANS solicitando eventuais estudos e avaliações técnicas que tenham sido desenvolvidos com relação à pandemia para ajudar na formação de cenários.
- d) A próxima reunião online de monitoramento ocorrerá em data a ser posteriormente confirmada.

### 6.2.2 REUNIÃO DE MANUTENÇÃO

No dia 08 de setembro de 2020, terça-feira, foi realizada a Reunião de Manutenção com a Concessionária SuperVia. A reunião foi realizada por videoconferência, teve início às 15h00min e se encerrou às 15h51min. Participaram da videoconferência representantes da SuperVia e AGETRANSP.

A ata da reunião, será encaminhada a Concessionária SuperVia através do SEI e encontra-se na íntegra em anexo, no capítulo 9 do presente relatório.

## 6.3 DADOS OPERACIONAIS

### 6.3.1 Demanda de Passageiros

A partir dos dados de passageiros transportados, apresentados diariamente pela Concessionária, presentes na Tabela 6-3, se verificou que no período de 01/09 a 30/09, uma redução na demanda de passageiros comparando a quantidade de passageiros transportado em um dia típico. Podemos verificar que na terça-feira, 22, houve uma variação de 52,4% de passageiros, representando a maior perda do período.

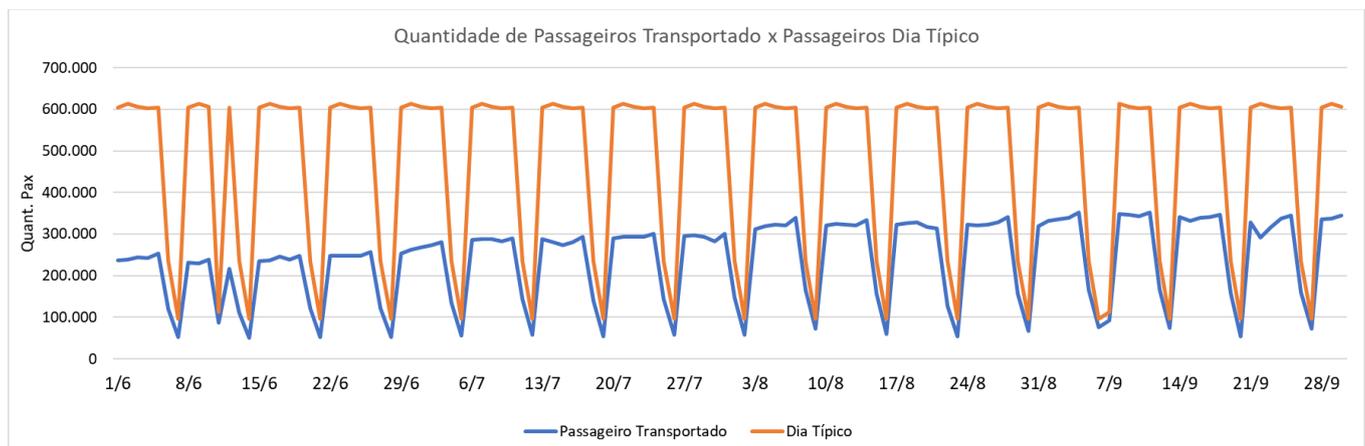


Figura 6-1 - Quantidade de passageiros transportados em relação a um dia típico, no período de 01/06 a 30/09

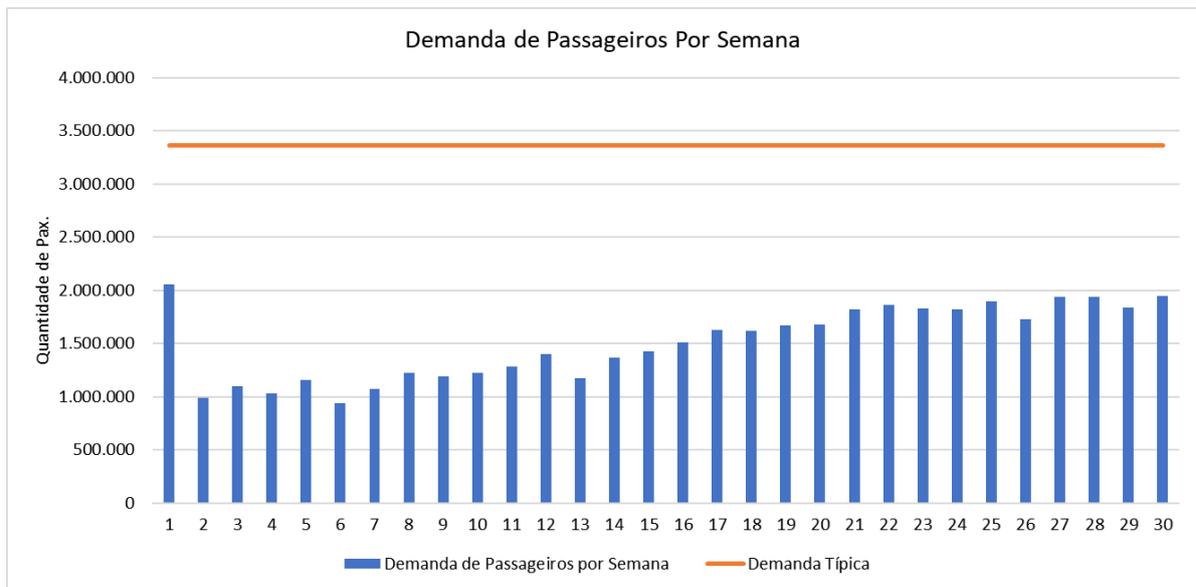
**Tabela 6-3 - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 01/09 a 30/09**

Data	Passageiro Transportado	Diferença dia típico	Variação em relação a dia típico (%)	Variação em relação ao dia	Frota Operacional (Trens)		Perda Acumulada de Passageiros
					Matutino	Vespertino	
1/9	332.360	-281.816	-45,9%	4,20%	81	77	-44.922.673
2/9	335.524	-270.536	-44,6%	0,95%	80	74	-45.193.209
3/9	338.442	-264.327	-43,9%	0,87%	80	80	-45.457.536
4/9	351.908	-252.433	-41,8%	3,98%	80	80	-45.709.969
5/9	166.151	-69.467	-29,5%		63	63	-45.779.436
6/9	75.419	-20.588	-21,4%		61	61	-45.800.024
7/9	93.048	-20.329	-17,9%		62	62	-45.820.353
8/9	348.477	-265.699	-43,3%	2,97%	81	73	-46.086.052
9/9	346.354	-259.706	-42,9%	-0,61%	80	75	-46.345.758
10/9	343.860	-258.909	-43,0%	-0,72%	81	74	-46.604.667
11/9	351.693	-252.648	-41,8%	2,28%	80	80	-46.857.315
12/9	165.065	-70.553	-29,9%		61	63	-46.927.868
13/9	74.743	-21.264	-22,1%		58	59	-46.949.132
14/9	341.301	-263.885	-43,6%	-2,95%	81	78	-47.213.017
15/9	331.623	-282.553	-46,0%	-2,84%	81	77	-47.495.570
16/9	338.487	-267.573	-44,1%	2,07%	80	80	-47.763.143
17/9	341.136	-261.633	-43,4%	0,78%	81	74	-48.024.776
18/9	346.572	-257.769	-42,7%	1,59%	80	77	-48.282.545
19/9	158.068	-77.550	-32,9%		59	59	-48.360.095
20/9	54.847	-41.160	-42,9%		51	49	-48.401.255
21/9	327.926	-277.260	-45,8%	-5,38%	81	77	-48.678.515
22/9	292.280	-321.896	-52,4%	-10,87%	80	70	-49.000.411
23/9	317.111	-288.949	-47,7%	8,50%	83	77	-49.289.360
24/9	337.815	-264.954	-44,0%	6,53%	81	80	-49.554.314
25/9	345.421	-258.920	-42,8%	2,25%	82	76	-49.813.234
26/9	160.334	-75.284	-32,0%		59	56	-49.888.518
27/9	73.293	-22.714	-23,7%		59	57	-49.911.232
28/9	334.796	-270.390	-44,7%	-3,08%	80	78	-50.181.622
29/9	337.601	-276.575	-45,0%	0,84%	79	75	-50.458.197
30/9	344.028	-262.032	-43,2%	1,90%	75	75	-50.720.229

Desde o início das medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19), em especial a partir da primeira medida temporária que foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020, a Concessionária vem observando uma perda diária de passageiros em comparação a um dia típico, sendo estimado uma perda de 50.720.229 passageiros até o dia 30 de setembro de 2020.

Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiro, sendo registrado na última semana uma média de 44,4% de perda de passageiros nos dias úteis.

Conforme apresentado na próxima figura, a semana 30 (28/09 a 04/10), semana na qual se encerrou o mês de setembro, apresentou uma variação da demanda de passageiros, tendo sido verificado um aumento de 2,4% de passageiros transportados em relação a semana 25 (29/08 a 04/09), semana na qual se iniciou o mês de setembro.



**Figura 6-2 – Demanda de Passageiros semanal em comparação com a demanda semanal típica antes da pandemia**

Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros, sendo necessários estudos aprofundados de dados relacionados não só ao comportamento dos outros modos de transportes concorrentes a Concessionária Supervia, bem como estudo das novas dinâmicas das estruturas de emprego tanto público como privado, uma vez que parte significativa dos passageiros da Concessionária utilizam o transporte para deslocamentos relacionados a trabalho.

Portanto, para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado.

No entanto, analisando os dados de taxa de ocupação dos trens, bem como a operação realizada nos diversos ramais, que se apresentam superiores as demandas de passageiros existentes, não se vislumbra que a operação atual da concessionária esteja influenciando diretamente na baixa demanda de passageiros.

### 6.3.2 Taxa de Ocupação

Tendo em vista a necessidade de verificação do cumprimento pela concessionária Supervia, da redução em 50% da capacidade de lotação das composições, conforme previsto no Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020 e mantido pelos demais decretos editados até a presente data, esta CATRA elaborou Nota Técnica de Estudo nº NTE 09/2020, de forma a estabelecer um procedimento para verificar a taxa de ocupação programada e realizada nas composições ao longo dos dias, que resultou na edição da Deliberação Interna Nº 06/2020, após a aprovação do estudo técnico pelo Conselho Diretor desta AGETRANSP.

Toda metodologia do cálculo encontra-se disponibilizada integralmente na NTE 009/2020 e resumidamente nos relatórios semanais (até a semana 21).

**Não houve alterações na metodologia de cálculo da taxa de ocupação com relação ao apresentado no RT 22/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2020.**

Tendo em vista o lapso temporal entre a data elaboração do presente relatório e o período analisado, os valores das taxas de ocupação verificadas no período, já foram calculados e encaminhados para ciência e oportunas providências do CODIR, através da NTE 035/2020.

A partir dos dados apresentados na NTE 035/2020 é importante destacar as seguintes contatações:

- a) O Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020 estabeleceu a obrigatoriedade de redução em 50% da capacidade de lotação das composições dos sistemas de transporte;
- b) O Decreto Estadual nº 47.228 de 24 de agosto de 2020, estabeleceu a nova taxa de 60% da capacidade de lotação das composições dos sistemas de transporte, que passou a vigorar a partir do dia 26 de agosto de 2020;
- c) No Ramal Santa Cruz, a taxa de ocupação atingiu o seu valor máximo de 51,53% no dia 08/09, durante o pico vespertino, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).
- d) No Ramal Japeri, a taxa de ocupação atingiu o seu valor máximo de 52,80% no dia 11/09, durante o vale, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).
- e) No Ramal Gramacho, a taxa de ocupação atingiu o seu valor máximo de 44,20% no dia 10/09, durante o pico vespertino, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).
- f) No Ramal Belford Roxo, a taxa de ocupação atingiu o seu valor máximo de 47,47% no dia 09/09, durante o pico vespertino, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).
- g) No mês setembro de 2020 não foram verificadas taxas de ocupação acima de 60% nas composições ferroviárias.

## 7 REGIME HOME OFFICE E PRESENCIAL

Os servidores lotados nesta CATRA estão trabalhando sob regime home office conforme as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305, nº 306, nº 308, nº 310, nº 313 e nº 314. Importante destacar que, embora a jornada de trabalho disposta nas portarias considere o período entre às 10h e 16h, as atividades desempenhadas por esta CATRA extrapolam tal período.

A CATRA ressalta o trabalho dos nossos fiscais do Convênio AGETRANSP-CENTRAL que estão realizando atividades *in loco* e que não mediram esforços diante das adversidades até então nunca apresentadas em nossa sociedade, de forma a manterem-se atuantes em suas funções de fiscalização, e na coleta de informações relevantes à operação e aos usuários do sistema ferroviário.

**Não houve alteração no regime de trabalho home office e presencial dos servidores da CATRA e dos fiscais do Convênio AGETRANSP-CENTRAL, no período abrangido por este relatório.**

## 8 CONSTATAÇÕES

A seguir, as constatações a partir dos dados presentes nesse Relatório Técnico:

- a) No período abrangido por este relatório foram publicados o Decreto Estadual 47.250/2020, de 04 de setembro de 2020 e o Decreto Estadual 47.287/2020, de 18 de setembro de 2020, que dispõe sobre medidas de enfrentamento ao COVID-19;
- b) No período desse relatório, conforme análise dos Relatórios Diários, identifica-se a existência de 25 ROs.
- c) De acordo com os critérios estabelecidos pelo CODIR e da análise da CATRA, houve abertura de 15 novos BOs no período abrangido por esse relatório;
- d) No período desse relatório foram realizadas 2 reuniões de situação, nos dias 03 e 11/09/2020 e 1 reunião de manutenção, com a SuperVia, no dia 08/09/2020;
- e) Na carta nº 816/2020, a SuperVia encaminhou a nova grade horária do ramal Vila Inhomirim, dos dias úteis, e a grade do ramal Guapimirim em cumprimento ao restabelecimento da circulação de

- transporte ferroviário de passageiros do ramal de Guapimirim, determinado pelo o Decreto Legislativo nº 11 de 2020, publicado no dia 26/08/2020.
- f) A Concessionária encaminhou a Carta nº 0816/2020–DC, de 31 de agosto de 2020, sobre uma mudança na grade horária a partir do dia 01 de setembro de 2020;
  - g) Até o dia 26/09, um acumulado de 425 dispensers foram vandalizados, 98 foram furtados e 380 encontravam-se operacionais.
  - h) Até o dia 26/09, um acumulado de 182 totens foi vandalizado, 38 foram furtados e 81 totens encontram-se operacionais;
  - i) Até o dia 26/09, os dados acumulados de afastamentos somavam: 396 em decorrência do COVID-19 e 322 por outras patologias. Permaneceram afastados 35 funcionários;
  - j) De forma a acompanhar o cumprimento da lei 8.800, os monitores do Convênio CENTRAL incluíram em suas rotinas de fiscalização a verificação da presença dos *dispensers e totens* com álcool em gel e se os mesmos estão sendo abastecidos para utilização dos passageiros;
  - k) Na terça-feira, 22/09, houve uma variação de 52,4% de passageiros, representando a maior redução na demanda de passageiros do período, comparando a quantidade de passageiros transportado em um dia típico;
  - l) Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiro, sendo registrado na última semana uma média de 44,4% de perda de passageiros nos dias úteis.
  - m) A semana 30 (28/09 a 04/10), semana na qual se encerrou o mês de setembro, apresentou uma variação da demanda de passageiros, tendo sido verificado um aumento de 2,4% de passageiros transportados em relação a semana 25 (29/08 a 04/09), semana na qual se iniciou o mês de setembro;
  - n) Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros;
  - o) Para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado;
  - p) No período de 01/09 a 30/09, não foram verificadas taxas de ocupação superiores ao limite de 60%, nos ramais Santa Cruz, Japeri, Gramacho e Belford Roxo;
  - q) Nos últimos meses ocorreu uma diminuição das atividades de campo desenvolvidas pela equipe de monitores do Convênio de CENTRAL, medida essa adotada uma vez que grande parte dos monitores se encontram em faixa de idade classificada como grupo de risco de infecção por COVID-19;
  - r) As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

Rio de Janeiro, 20 de janeiro de 2020.

**Eduarda Madi da Silva**

*Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias*

**Jonas**

*Estagiário da Câmara de Transportes e Rodovias*

**Marianna Nunes Valim**

*Assessora da Câmara de Transportes e Rodovias*

**Camilla Paulino de Oliveira**

*Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias*

**Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel**

*Gestor de Contratos de Concessão*

**Édipo Senna Ázaro**

*Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias*

## 9 ANEXO

 <b>AGETRANS</b>	<b>ATA DE REUNIÃO</b> 08/09/2020 – 15h	Página 1 de 2
--	---	---------------

**REUNIÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO DA MANUTENÇÃO - CONCESSIONÁRIA SUPERVIA****PARTICIPANTES:**

<b>NOME</b>	<b>INSTITUIÇÃO</b>	<b>ASSINATURA</b>
José Luiz Lopes Teixeira Filho	AGETRANS	
Rafael Poubel	AGETRANS	
Marianna Nunes Valim	AGETRANS	
Horácio Cícero de Sá	AGETRANS - CENTRAL	
Guilherme Josino da Silva Pereira	SUPERVIA	
Marcelo Vieira Costa	SUPERVIA	
Marianna Siqueira	SUPERVIA	
Roberto Fisher Machado	SUPERVIA	
Silmar Cavalieri Junior	SUPERVIA	
Sílvia de Moura Antonio	SUPERVIA	
Thiago Martins Gonçalves	SUPERVIA	
Victor Tavares de Souza	SUPERVIA	

**1. PAUTA****1.1. Atualização dos tópicos fixos:**

- Retrabalhos nos sistemas dos trens da série 3000
- Acompanhamento das falhas apresentadas pelos trens da série 5000
- Situação dos trens alagados
- Situação das Manutenções durante a pandemia

**1.2. Itens solicitados da reunião anterior (11/08/2020):**

- Relatório dos puxamentos laterais realizados nas plataformas
- Carta sobre furto de cabos

**1.3. Situação da ocorrência relativa ao incêndio em trens inservíveis****1.4. Situação da Ponte em Vila Inhomirim****1.5. Adequação do pontilhão de Gramacho****1.6. Situação dos prazos de manutenção****1.7. Esclarecimentos sobre a retomada do Ramal Guapimirim****1.8. Utilização de filtros nacionais****1.9. Retomada da área afetada em Japeri****2. DESENVOLVIMENTO**

**2.1.** O agente Rafael Poubel questionou a concessionária sobre a situação das manutenções. Em resposta, a Concessionária informa que na parte sobre os sistemas elétricos, se mantém o cenário e na área de material rodante houve reintegração de 10 colaboradores. Os senhores Silmar e Thiago Martins esclareceram que estão trabalhando no limite de 45 dias para manutenção e que em nenhum momento houve dilatação da Km equivalente das manutenções previstas para 45 dias. Ainda adicionaram que, caso seja necessário ultrapassar esse período, o

- trem é imobilizado. O gerente José Luiz declarou que irá responder a carta enviada pela SuperVia sobre o assunto.
- 2.2. O senhor Roberto Fischer declara que em relação a via permanente, vem praticamente em linha com o planejamento e há prioridade para os principais itens.
  - 2.3. Sobre a situação dos filtros, a SuperVia informa que não serão usados os filtros nacionais pois não foram aprovados pelos fabricantes. A SuperVia continuará limpando os filtros originais instalados e após a chegada dos novos filtros originais, prevista para o final do mês de outubro, fará a substituição sistemática dos trens.
  - 2.4. Sobre a documentação referente ao aumento expressivo de furto de cabos, a SuperVia enviará carta sobre o assunto.
  - 2.5. O agente Rafael Poubel questionou sobre os puxamentos laterais e em resposta, a Concessionária informa que enviará o documento. O senhor Roberto Fischer explicou que concluiu os trabalhos dos puxamentos praticáveis, inclusive em Japeri.
  - 2.6. Sobre a situação dos trens da série 3000, o senhor Silmar declarou que a tendência é que os trabalhos envolvendo as caixas de engrenagem sejam concluídos até o final de outubro e os trabalhos envolvendo o ar-condicionado terminem em duas semanas (já foram feitos 58 trens e ainda faltam 12 trens).
  - 2.7. Sobre os problemas dos trens da série 5000, a SuperVia declarou que enviou a SPV-Carta n° 0732/2020-DM para tratar do tema.
  - 2.8. Sobre os trens alugados, a SuperVia esclarece que foram 9 (nove) trens envolvidos e 2(dois) já foram remobilizados (séries 500 e 4000). Sobre os demais trens envolvidos, as negociações seguem sendo realizadas com os fabricantes.
  - 2.9. Sobre os trens inservíveis, a Concessionária esclarece que esses trens estão em processos de devolução junto à CENTRAL.
  - 2.10. Sobre a ponte em Vila Inhomirim, o material complementar ao que já havia sido enviado está sendo levantado para ser enviado a agência.
  - 2.11. Sobre o pontilhão em Gramacho, o senhor Marcelo Vieira declara que o ATP foi remanejado para evitar risco e solicitou à Prefeitura a construção do muro. A SuperVia enviará documentação sobre a situação para a AGETRANS.
  - 2.12. Sobre a retomada do Ramal Guapimirim, a SuperVia declara que existem problemas críticos nos carros pidner. Atualmente, são 6 (seis) carros disponíveis, dos quais 5(cinco) carros estão em operação e um fica de stand by. Contudo, para retomar a antiga operação, seriam necessários 8(oito) carros. Sobre a manutenção das locomotivas, em sua maioria, recentemente foram revisadas. Ainda relatam que as locomotivas alugadas já foram devolvidas. Essas informações serão enviadas pela SuperVia.
  - 2.13. Sobre a via permanente na área de bitola métrica foi relatado que a socadora de linha foi utilizada antes da reabertura, para manter o nível de confiabilidade. Ainda ressaltam que equipe atuou no trecho de bitola métrica durante todo o período de pandemia, para que a reabertura transcorresse sem transtornos.
  - 2.14. O senhor Horácio alertou a concessionária sobre vestígios de obra em trecho.
  - 2.15. O gerente José Luiz questionou sobre o planejamento operacional para a retomada em Japeri. Em resposta, a SuperVia informa que o prazo de entrega do pátio é novembro/2020. Inclusive relatam que os equipamentos de sinalização estão armazenados em container, dentro da oficina de Deodoro. Ficou acordado que a equipe de fiscalização realizará registro fotográfico e que ao final da solução do tema, será enviada carta pela Concessionária.
  - 2.16. A reunião, realizada por videoconferência, foi encerrada às 15h51min e a próxima reunião foi marcada para o dia 13/10/2020.